

## Ansvar

Histora er internetbaseret og fungerer kun med adgang til internet. Kunden har selv ansvar for at sikre sig i forhold til internet. Det er f.eks. Kundens ansvar, at adgangskoder til Histora ikke kan benyttes af uvedkommende.

Der tages backup af alle data dagligt. Opsiges samarbejdet med Histora, gemmes data i 3 år, hvorefter data bliver slettet, medmindre en anden leverandør overtager historikken på enheden.

Histora tilstræber 100% opetid for systemet, men kan ikke garantere dette på grund af eventuelle udefrakommende faktorer såsom nedbrud på internetforbindelser, eksterne web-servere og software-opdatering.

Histora opdaterer løbende systemet, hvilket kan medføre midlertidige og kortvarige nedbrud. Disse opdateringer forsøges placeret på tidspunkter, hvor det giver mindst mulig forstyrrelse i Kundens typiske brug af Histora, men i visse tilfælde kan det være nødvendigt at foretage opdateringer på tidspunkter, hvor brugere vil blive kortvarigt forstyrret.

Ejendoms- og ophavsret til system og tilgængelige materialer i systemet tilhører Histora. Kunden har ejendomsret til sine egne oplysninger i systemet. Data kan derfor ikke indgå i forbindelse med Historas eventuelle rekonstruktion, konkursbehandling, tvangsopløsning eller lignende. Kurator, bobestyrer eller anden fuldmægtig skal derfor, uden ugrundet ophold, sikre, at Kundens data udleveres til Kunden.

Histora forbeholder sig ret til at fakturere til gældende timesats ved genopretning af data, som er tabt af Kunden som følge af Kundens eget arbejde.

### **Force majeure**

Histora er ikke ansvarlig over for Kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Historas kontrol, og som Histora ikke kunne have forudset ved Aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

## Aftaleperiode

Som udgangspunkt betales der forud pr. bruger pr. måned til den aftalte licenspris.

I særlige tilfælde kan forudbetaling af en periode på 12 måneder dog aftales. I disse tilfælde ydes der en rabat, som aftales separat for den enkelte aftale.

Et abonnement kan opsiges op til 14 dage før udløb af en periode ved, at Kunden skriftligt meddeler Histora, at abonnementet ønskes opsagt.

Der ydes ikke refusion af ubrugt forudbetalt licensperiode.

## Ophør af licensaftale

Ved ophør af aftalen vil Kundens adgang til benyttelse af Histora blive afbrudt på ophørsdagen. Uanset årsagen til ophør af denne aftale, kan Kunden på anmodning efter regning få udleveret udskrifter eller filer med de oplysninger, Kunden har lagt ind i Histora. Dette er muligt i 30 dage efter aftalens ophør. Ejerskabet af data overgår til Histora ved manglende betaling.

## Priser og betaling

Historas betalingsbetingelser er 14 dage fra fakturadato, medmindre andet aftales forud for fakturering.

Ved for sen betaling påregnes rente, 4% pr. påbegyndt måned, som tilskrives løbende. Gebyr for påmindelse tilskrives med kr. 100,- pr. påmindelse.

Alle beløb er i danske kroner og er anført ekskl. moms.

## Ekstragebyrer

Der er som udgangspunkt ingen ekstragebyrer forbundet med at have et abonnement hos Histora.

Den normale licenspris indeholder ret til at uploade 100 GB filer pr. bruger.

Hvis denne grænse overskrides, forbeholder Histora sig ret til at opkræve et månedligt gebyr på kr. 1 pr. GB.

Histora forbeholder sig ligeledes ret til at afvise tilmeldinger på kunder, eller stille krav om tillægspris, hvis det konstateres, at Kundens krav er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved supportarbejdet.

## Regulering af priser

Histora forbeholder sig ret til at regulere abonnementspriserne i takt med prisudviklingen eller ved andre forhold, der påvirker omkostningsniveauet på Kundens serviceydelser eller abonnement.

## Databehandleraftale vedrørende benyttelse af Histora

Der indgås hermed følgende databehandleraftale "Aftalen" mellem "Kunden" (den juridiske enhed der har indgået aftale med Histora) og Histora I/S, CVR nr.: 44278421, Mejsevej 10, 3600 Frederikssund ("Leverandøren"), der samlet benævnes "Parterne" og separat en "Part".

Denne databehandleraftale er et bilag til den mellem Parterne indgåede Aftale om Histora og udgør en integreret del deraf.

Ved brug af systemet Histora vil Kunden (den dataansvarlige) være ansvarlig for sine oplysninger i Histora. Leverandøren er ejer og ansvarlig for drift og udvikling af Histora og er derfor Databehandler.

### 1) Aftalens omfang og definitioner

Leverandøren er databehandler for Kunden, idet Leverandøren varetager de i Appendiks 1 beskrevne databehandlingsopgaver for Kunden.

De personoplysninger, der behandles af Leverandøren, formålene med behandlingen, kategorierne af personoplysninger og kategorierne af registrerede personer, er anført i Appendiks 1.

Aftalen regulerer alene den behandling af personoplysninger, som Leverandøren foretager for Kunden.

Ved "personoplysning" forstås enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person, jf. artikel 4(1) i Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 ("Persondataforordningen").

### 2) Behandling af personoplysninger

Leverandøren behandler alene personoplysninger efter instruks fra Kunden.

Instruks: Leverandøren er instrueret i alene at behandle personoplysningerne med det formål at varetage de i Appendiks 1 fastsatte databehandlingsopgaver. Leverandøren må ikke behandle eller anvende personoplysningerne til andre formål end angivet i instruks, herunder overføre personoplysningerne til et tredjeland eller en international organisation, medmindre Leverandøren er forpligtet hertil efter EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat, som Leverandøren er underlagt. I givet fald skal Leverandøren skriftligt underrette Kunden om denne juridiske forpligtelse, forinden behandlingen påbegyndes, medmindre pågældende lovgivning på baggrund af vigtige samfundsinteresser forbyder en sådan underretning.

Hvis Leverandøren skønner, at en instruktion fra Kunden er i strid med Persondataforordningen, databeskyttelseslovgivningen i anden EU-ret eller i lovgivningen i en medlemsstat, skal Leverandøren skriftligt orientere Kunden herom.

Kunden garanterer over for Leverandøren, at denne har fornøden ret til at behandle personoplysninger omfattet af Aftalen og til at lade Leverandøren behandle disse personoplysninger på vegne af sig, herunder, men ikke begrænset til, indsamling af relevante samtykker.

Kunden har ansvaret for nøjagtigheden, integriteten og lovligheden af personoplysninger, som registreres i Histora, samt ansvaret for ikke at registrere følsomme oplysninger, medmindre andet er noteret i Appendiks 1.

### 3) Krav til Leverandøren

Leverandøren skal behandle personoplysninger i overensstemmelse med gældende dansk persondatalovgivning, herunder Persondataforordningen.

Leverandøren skal sikre, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

Leverandøren skal sikre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, således at de behandlede personoplysninger a) ikke hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller ændres, b) ikke videregives eller gøres tilgængelige uden autorisation og c) ikke i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, herunder Persondataforordningen.

Leverandøren skal endvidere overholde de lovgivningsmæssige krav til sikkerhedsforanstaltninger, som direkte forpligter Leverandøren, herunder kravene til sikkerhedsforanstaltninger i det land, hvor Leverandøren er etableret, eller i det land hvor databehandlingen finder sted.

Fastsættelsen af de passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger skal ske under hensyntagen til I) det aktuelle tekniske niveau, II) omkostningerne ved implementeringen, samt III) behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risici af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.

Leverandøren skal, uden unødigt forsinkelse efter at være blevet opmærksom herpå, skriftligt orientere Kunden om:

- Enhver anmodning fra en myndighed om videregivelse af personoplysninger omfattet af Aftalen, medmindre orientering af Kunden er forbudt i henhold til EU-retten eller lovgivningen i en stat, som Leverandøren er underlagt.
- Enhver mistanke om, eller konstatering af brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet af Leverandøren i henhold til Aftalen.
- Enhver anmodning om indsigt i personaleoplysningerne modtaget direkte fra den registrerede eller fra tredjemand.

Leverandøren skal assistere Kunden med håndteringen af enhver anmodning fra en registreret i henhold til kapitel III i Persondataforordningen, herunder anmodning om indsigt, berigtigelse, blokering eller sletning.

Leverandøren skal assistere Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser jf. artikel 32-36 i Persondataforordningen, samt øvrige forpligtelser, der måtte påhvile Kunden efter EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat, hvor Leverandørens assistance er forudsat, dog alene i det omfang Leverandørens assistance er nødvendig, for at Kunden kan overholde sine forpligtelser. Dette omfatter blandt andet på anmodning at give Kunden alle nødvendige oplysninger om en hændelse omfattet af punkt 3.9 (ii), samt alle nødvendige oplysninger til brug for en konsekvensanalyse jf. artikel 35-36 i Persondataforordningen i det omfang, Leverandøren har adgang til sådan information.

I Appendiks 1 har Leverandøren oplyst den fysiske placering af servere, servicecentre m.v., som indgår i udførelsen af databehandlingen. Leverandøren forpligter sig til at give skriftligt varsel til Kunden forud for ændringer af den fysiske placering. Dette kræver ikke en formel ændring af Appendiks 1. Forudgående skriftlig meddelelse er tilstrækkelig.

#### 4) Underdatabehandlere

Leverandøren må gøre brug af underdatabehandlere. På tidspunktet for indgåelsen af Aftalen anvender Leverandøren de i Appendiks 2 anførte underdatabehandlere. Leverandøren skal skriftligt underrette Kunden om eventuelt planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere senest to måneder, inden ændringen træder i kraft, hvorefter Kunden inden to uger fra afgivelsen af meddelelsen om ændringen uden begrundelse kan nægte brugen af den nye underdatabehandler, i hvilket tilfælde Leverandøren er berettiget til at opsige alle aftaler med Kunden, i henhold til hvilke Leverandøren behandler personoplysninger for Kunden, med en måneds varsel. Ved ophør af brugen af en underdatabehandler, skal Leverandøren give Kunden skriftlig meddelelse herom.

Leverandøren skal forinden brug af en underdatabehandler indgå en skriftlig aftale med underdatabehandleren, hvori underdatabehandleren som minimum pålægges forpligtelser svarende til dem, Leverandøren har påtaget sig ved Aftalen, herunder pligten til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af, at behandlingen opfylder kravene i Persondataforordningen.

#### 5) Fortrolighed

Leverandøren skal holde personoplysningerne fortrolige.

Leverandøren må ikke formidle personoplysningerne til tredjemand eller tage kopi af personoplysningerne, medmindre dette er nødvendigt til varetagelse af Leverandørens forpligtelser over for Kunden, forudsat at den, til hvem personoplysningerne overlades, er bekendt med oplysningernes fortrolige karakter og har indvilget i at holde personoplysningerne fortrolige i overensstemmelse med Aftalen, eller at dette følger af en lovbestemt pligt for Leverandøren.

Leverandøren skal begrænse adgangen til personoplysningerne til de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysninger for at kunne opfylde Leverandørens forpligtelser over for Kunden.

Leverandørens forpligtelser efter nærværende punkt 5 består uden tidsbegrænsning, og uanset om Parternes samarbejde i øvrigt måtte være ophørt.

Kunden skal behandle fortrolige oplysninger, som modtages fra Leverandøren, fortroligt, og må ikke uberettiget udnytte eller videregive de fortrolige oplysninger.

### 6) Ændringer og overdragelser

Aftalen kan ændres i henhold til Aftalen om Historas bestemmelser om ændringer. Ændringer vil blive oplyst til Kunden via den af Kunden angivne e-mailadresse – opdaterede vilkår vil til enhver tid fremgå af handelsbetingelserne på [www.histora.dk](http://www.histora.dk).

Leverandøren kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen uden Kundens samtykke, forudsat at den, til hvem rettigheder og/eller pligter overdrages, forpligtes til at behandle personoplysninger i overensstemmelse med de krav, der gælder for Leverandøren, i henhold til Aftalen.

### 7) Varighed og ophør af Aftalen

Aftalen træder i kraft på samme tidspunkt som Aftalen om Histora og er gældende, indtil Aftalen om Histora ophører.

Hver Part kan opsige Aftalen efter samme vilkår, som er gældende i Aftalen om Histora.

Uanset Aftalens formelle aftaleperiode skal Aftalen vedblive at gælde, så længe Leverandøren behandler personoplysninger for Kunden, som Kunden er dataansvarlig for, dog alene for de personoplysninger som til enhver tid behandles for Kunden af Leverandøren.

Kunden er selv ansvarlig for eksport af data fra Histora.

Leverandøren skal efter anmodning fra Kunden slette personoplysninger, som Leverandøren behandler og/eller har behandlet for Kunden. I forbindelse med ophør af Aftalen om Histora vil data blive opbevaret i tre år fra udløb af Aftalen, inden disse slettes. Sletning af data sker, medmindre EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

### 8) Meddelelser

I tilfælde af at en Part i henhold til Aftalen skal afgive skriftlig meddelelse til den anden Part, kan denne pligt opfyldes ved at afsende en e-mail til den anden Parts senest oplyste e-mailadresse. Leverandøren kan ligeledes opfylde sin pligt til at afgive skriftlig meddelelse ved at udsende nyheder direkte i systemet, som Kunden har fået tildelt en licens til at benytte i henhold til Aftalen om Histora.

## 9) Forrang

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i Aftalen og bestemmelserne i andre skriftlige eller mundtlige aftaler indgået mellem Parterne, skal bestemmelserne i Aftalen have forrang.

# APPENDIKS 1

Dette Appendiks indeholder blandt andet Kundens instruks til Leverandøren i forbindelse med Leverandørens databehandling for Kunden og er en integreret del af Aftalen.

## Instruks og beskrivelse af behandlingen af personoplysninger i Histora

### Formål og karakter af databehandlingen

Formålet med at lade Leverandøren foretage databehandlingen er at lade Kunden anvende Histora, en software drevet af Leverandøren, som Kunden tilgår via en web-browser. Histora hjælper med at håndtere Kundens Kvalitetsledelsessystem herunder medarbejdere og leverandører med tilhørende vurderinger, registreringer og dokumenter.

### Kategorier af registrerede personer

- Kundens potentielle medarbejdere
- Kundens nuværende medarbejdere
- Kundens fratrådte medarbejdere
- Kundens potentielle kunder
- Kundens nuværende kunder
- Kundens tidligere kunder
- Kundens potentielle arbejdsadresser
- Kundens nuværende arbejdsadresser
- Kundens tidligere arbejdsadresser

For alle kategorier gælder, at data kun registreres, hvis Kunden indtaster information om disse i Histora.

### Kategorier af personoplysninger

For de ovenfor nævnte personkategorier behandles navn og e-mailadresse. For optimal udnyttelse af Histora registreres altid e-mailadresse og mobiltelefonnummer.

### Lokation(er) (inklusive angivelse af land for databehandlingen)

Simply - Danmark

AWS - Sverige

### Videregivelse af data

Leverandøren videregiver ikke persondata på vegne af Kunden, medmindre Kunden skriftligt og udtrykkeligt retter anmodning herom – anmodningen skal indeholde omfang af data, formidlingsform samt modtager af oplysningerne.

## APPENDIKS 2

### Brug af underdatabehandlere

Leverandøren samarbejder med:

Simply.com A/S - Dansk hostingselskab

AWS – Amerikansk hostingselskab